

JyväskyläDno-2025-952 / SIVI Teatteritalon ravintolapalvelut

Tarjouspyyntö

Organisaatio

Nimi ja osoitteet

Organisaation virallinen nimi

Jyväskylän kaupunki

Organisaation tunniste

0174666-4

Postiosoite

Vapaudenkatu 32 / PL 193

Postitoimipaikka

Jyväskylä

Postinumero

40101

Maa

Suomi

Aluekoodi

FI198 Keski-Suomi

Verkko-osoite

<https://www.jyvaskyla.fi>

Organisaation yhteyspisteen nimi

Jyväskylän Kaupunginteatteri

Organisaation yhteyspisteen puhelinnumero

+358 469214212

Organisaation yhteyspisteen sähköpostiosoite

hankinnat@jyvaskyla.fi

Viestintä

Hankinta-asiakirjojen osoite (URL)

<https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=580916&tpk=5b5a78a6-bd99-4201-85ed-d3ec74050cfe>

Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu

Ei

Verkko-osoite tarjousten, osallistumishakemusten tai vastausten toimittamiseksi

<https://tarjouspalvelu.fi/jyvaskyla?id=580916&tpk=5b5a78a6-bd99-4201-85ed-d3ec74050cfe>

Hankinnan kohde

Nimi

SIVI Teatteritalon ravintolapalvelut

Ilmoituksen viite / diaarinumero

JyväskyläDno-2025-952

Hankinnan kuvaus

Hankinnan kohteena ovat Jyväskylän kaupungin Teatteritalon ravintolapalvelut.

Teatteritalon peruskorjaus käynnistyi syksyllä 2024, ja se valmistuu arviolta toukokuussa 2026. Jyväskylän kaupunginteatterin toiminta käynnistyy remontoidussa Teatteritalossa elokuussa 2026 ja esitystoiminta syyskuussa 2026. Kaupunginteatterissa työskentelee vakituisesti noin 60 henkilöä. Kaupunginteatteri tuottaa näytäntökauden aikana noin 250 esitystä, vierailua tai konserttia. Katsojia on noin 50 000–60 000 kauden aikana. Tiloissa järjestetään lisäksi merkittävä määrä muita tilaisuuksia ja tapahtumia.

Teatteritalon ravintolapalvelut sisältävät 1) esitysten aikaiset ravintolapalvelut Teatteritalon yleisölle, 2) kokous- ja tapahtumatarjoilut sekä 3) Teatteritalon muut ravintolapalvelut (kahvila- ja lounasruokapalvelu). Kyseessä on käyttöoikeussopimus, jonka tavoitteena on tarjota kaupunginteatterin asiakkaille ja henkilökunnalle sekä muille Teatteritalon ravintolapalveluiden käyttäjille toimivat ja laadukkaat palvelut sekä kehittää ravintolapalveluita yhdessä valitun Toimittajan ja kaupunginteatterin kesken. Toimittajaksi valittava tarjoaja saa Teatteritalossa sijaitsevat ravintolatilat vuokralle tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määriteltyjen ehtojen mukaisesti. Tavoitteena on, että ravintolapalveluiden tuotanto alkaa viimeistään 1.9.2026.

Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto**(Arvioitu) Ajanjakso**

60 Kuukautta

Osia koskevat tiedot**Tämä sopimus on jaettu osiin**

Ei

Menettely**Menettelyn tyyppi**

Avoin menettely

Menettelyn kuvaus

Hankintamenettely on kuvattu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Tarjouspalvelun tiedot**Määräajat****Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika**

15.1.2026 12:00:00

Aika, joka tarjousten on oltava voimassa niiden jättämiselle asetetusta määräajasta alkaen

6 kuukautta

Hankintaan liittyvien kysymysten määräaika

1.12.2025 9:00:00

Muut tiedot**Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä**

Pisteytys

Lisätiedot hankintaan liittyviin kysymyksiin

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa Tarjouspalvelu-toimittajaportaaliin (<https://supplierportal.cloudia.net/jyvaskyla>) määräaikaan mennessä. Muilla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei vastata. Kysymyksiä ei vastaanoteta esimerkiksi puhelimitse tai postitse. Kysymykset tulee esittää suomen kielellä ja kysymyksiin vastataan suomeksi.

Esitetyt kysymykset ja niihin annettavat vastaukset julkaistaan sähköisesti Tarjouspalvelu-toimittajaportaalisissa viimeistään 5.12.2025. Kaikki tarjouspyynnöstä tehdyt kysymykset ja niihin annettavat vastaukset ovat julkisesti kaikkien nähtävillä Tarjouspalvelu-toimittajaportaalisissa (ainoastaan hankintayksikkö näkee kysymyksen esittäjän tiedot).

Kysymysten perusteella tarjouspyyntöön mahdollisesti tehtävistä tarkennuksista, korjauksista tai muutoksista ilmoitetaan Tarjouspalvelu-toimittajaportaalisissa viimeistään 5.12.2025.

Tarjoajan tulee tarkastaa tarjouspyyntöasiakirjoihin mahdollisesti tehdyt tarkennukset, korjaukset tai muutokset Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista ennen kuin se jättää lopullisen tarjouksensa. Tarjoajan tulee huomioida kysymykset ja niihin annetut vastaukset sekä hyödyntää mahdollisesti täsmennettyjä tai korjattuja tarjoustietoja, kun se jättää lopullisen tarjouksensa.

Liikesalaisuustietojen esittäminen kriteerikohtaisesti Tarjouspalvelussa sallittu

Ei

Lisätiedot

Mahdolliset liikesalaisuustiedot ilmoitetaan erillisellä liitteellä.

Soveltuvuusvaatimukset**SOVELTUVUUSVAATIMUKSET**

Tarjoajalla tulee olla hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät ammatilliset, tekniset, taloudelliset ja muut edellytykset hankinnan suorittamiselle.

Hankintalain (1397/2016) 105 §:n mukaisesti tarjoajat tulee valita noudattamalla hankintailmoituksessa esitettyjä soveltuvuusvaatimuksia. Tarjoajia koskevat soveltuvuusvaatimukset on kuvattu tämän tarjouspyynnön kohdassa Soveltuvuusvaatimukset.

Tarjoajan tulee täyttää kaikki soveltuvuusvaatimukset, jotka sille on asetettu tarjouspyynnössä. Tarjoaja suljetaan pois hankintamenettelystä, mikäli jokin soveltuvuusvaatimus ei täyty.

Soveltuvuusvaatimukset täyttääkseen tarjoajan tulee vakuuttaa, että se täyttää sille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Tarjoajan tulee pyydetyillä selvityksillä ja todistuksilla todentaa, että se täyttää sille asetetut soveltuvuusvaatimukset. Todistukset eivät saa olla yli kolme (3) kuukautta vanhoja.

Hankintayksikkö voi milloin tahansa hankintamenettelyn aikana pyytää tarjoajia toimittamaan selvityksiä, jos se on tarpeen menettelyn asianmukaisen kulun varmistamiseksi. Hankintayksikkö tarkastaa kaikkien rekisteritietojen mukaisten vaatimusten täyttymisen viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.

Soveltuvuusvaatimusten täittyminen on edellytys sopimuksen tekemiselle ja voimassaololle. Hankintayksikkö voi pyytää kaikkia selvityksiä myös hankintasopimuskauden aikana.

ULKOMAINEN TARJOAJA

Ulkomaisen tarjoajan tulee toimittaa vaatimuksissa tarkoitetut tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella, vastaavalla muulla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla, kuten antamalla sijoittumismaan lainsäädännön

mukainen valaehtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus. Jos ulkomaisella yrityksellä on Y-tunnus Suomessa, sen tulee pyydettäessä toimittaa selvitykset, rekisteritiedot ja tilaajavastuulain mukaiset selvitykset mainittujen vaatimusten täyttymisestä hankintayksikölle. Lisäksi ulkomaisen tarjoajan tulee pyydettäessä esittää selvitys sen lähetettyjen työntekijöiden sosiaaliturvan määräytymisestä: E101/A1-todistus (EU:n tai ETA:n alueelta lähetetyt työntekijät) tai vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai eläkevakuuttamista koskeva muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).

ALIHANKINTA

Tarjoaja vastaa siitä, että sen mahdollisesti käyttämät alihankkijat täyttävät omalta osaltaan tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset. Tarjoajan tulee pyydettäessä toimittaa vaaditut selvitykset ja todistukset myös mahdollisista alihankkijoista.

Tarjoaja vastaa kokonaisvastuullisesti alihankkijoiden työstä ja työn tuloksesta kuin omastaan. Tilaaja voi perustellusta syystä kieltäytyä hyväksymästä tarjoajan ilmoittamaa alihankkijaa. Jos tarjoaja käyttää alihankintaa, sen tulee selkeästi kuvata alihankkijoiden tekemä osuus hankinnasta.

RYHMITTYMÄNÄ TARJOAMINEN

Tarjous voidaan tehdä tarjoajien ryhmittymänä (hankintalain 92 §:n mukainen ryhmittymä). Tällöin kaikki tarjoajat sitoutuvat yhteisvastuullisesti hankinnan toteuttamiseen. Tarjous tulee tehdä kaikkien ryhmittymän jäsenten nimissä ja kaikkien ryhmittymän jäsenten tulee sitoutua tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisiin ehtoihin. Tarjoajan tulee toimittaa selvitykset ja todistukset myös mahdollisista ryhmittymän jäsenistä.

Ryhmittymä sitoutuu nimeämään keskuudestaan yhden jäsenen, joka vastaa ensisijaisesti palveluntuotannosta sekä kaikista siinä mahdollisesti ilmenevistä virheistä ja sopimusrikkomuksista suhteessa Tilaajaan. Tilaajalla on oikeus toimittaa mahdolliset reklamaatiot ja kohdistaa kaikki tähän sopimukseen perustuvat vaatimuksensa nimetylle ryhmittymän jäsenelle riippumatta siitä, kenelle ryhmittymän jäsenelle kuuluvasta palvelutuotannon osa-alueella tapahtuneesta virheestä tai muusta sopimusrikkomuksesta on kyse. Edellä kuvattu ryhmittymän vastuutahon määrittely ei rajoita Tilaajan oikeutta kohdistaa esimerkiksi sanktio- tai vahingonkorvausvaatimuksia myös muihin ryhmittymän jäseniin.

Ryhmittymän tulee selkeästi kuvata osuus, jonka ryhmittymän jäsenet tekevät hankinnasta.

Vaadittujen referenssien osalta riittää, että ryhmittymällä on yhteensä osoittaa vaadittu määrä referenssikohteita. Referenssikohteet voivat perustua minkä tahansa ryhmittymän jäsenen asiakkuuksiin.

Resursseja koskevat vaatimukset tulee täyttää ryhmittymänä eli yhdellä ryhmittymän jäsenellä ei tarvitse olla kaikkia vaadittuja resursseja.

Tarjouksessa tulee käydä kunkin vaatimuksen osalta ilmi, minkä ryhmittymän jäsenen referensseihin tai resursseihin tarjouksessa vedotaan.

Vaatimuksen nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
1. Rekisteritiedot ja tilaajavastuulain (1233/2006) mukaiset selvitykset		
Onko tarjoaja rekisteröitynyt kaupparekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin ennen tarjouksen jättämistä?	Valinta vaaditaan	
HUOM! Jos tarjoaja ei ole rekisteröitynyt yhteen tai useampaan edellä mainituista rekistereistä, vastaa tähän kohtaan "Ei".		
Jos ei		
Ilmoita rekisterit, joihin tarjoaja ei kuulu ja perustele rekisteröimättömyys lyhyesti. Hankintayksiköllä on oikeus pyytää tarvittavat lisätiedot rekisteröimättömyyden perusteista tarjousten käsittelyn yhteydessä.	Syötettävä	

Tarjoaja on suorittanut veronsa, eläkemaksunsa (TyEL/YEL) ja muut lakisääteiset maksunsa tai tarjoajalla on veronsaajan tai muun maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma

Tarjoajan tulee pyydettyäessä toimittaa todistus verojen maksamisesta, verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva ja veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty. Mikäli tarjoajalla ei ole lakisääteistä velvollisuutta ottaa YEL-vakuutusta, sen tulee tarjoustaan jättäessään huomioida, että palveluntuottajan tulee maksaa YEL-vakuutusmaksut sopimuskautella, vaikka velvollisuutta YEL-vakuutuksen ottamiseen ei ole. Hankintayksiköllä on yrittäjän vakuutusmaksujen maksuvelvollisuus Julkisten alojen eläkelain (81/2016) mukaisesti.

Onko tarjoajalla työsuhteista henkilöstä? Valinta vaaditaan

Jos kyllä

Tarjoaja noudattaa työehtosopimusta tai muita keskeisiä työehtoja. Tarjoajan tulee noudattaa vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusten määräysten mukaan tulee noudattaa samanlaatuudessa työssä.

Työntekijöillä on vähintään lakisääteinen työterveyshuolto.

Tarjoajan tulee pyydettyäessä esittää voimassa oleva työterveyshuoltosopimus tai muu kirjallinen selvitys siitä, millä tavalla se järjestää työntekijöidensä lakisääteisen työterveyshuollon.

Tarjoaja vakuuttaa, ettei sitä tai sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsentä tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävää henkilöä ole tuomittu rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 80 §:ssä luetelluista rikoksista. Kyllä-vastaus tarkoittaa, ettei lainvoimaisia rikostuomioita ole.

Tarjoajalla tulee olla häiriöttömät luottotiedot. Hankintayksikkö voi kuitenkin hyväksyä tarjoajan, jos sen luottotiedoissa oleva häiriömerkintä on vähäinen.

Tarjoajan tulee pyydettyäessä toimittaa luottotietoyrityksen (esimerkiksi Suomen Asiakastieto Oy) lausunto. Pankin lausunto ei kelpaa.

2. Pakotteet

Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet pakotteita lainsäädännössään tai toimielintensä päätöksillä.

Tarjoaja vakuuttaa, että tarjoajayritys tai ne yritykset tai henkilöt, joiden omistuksessa, hallussa tai määräysvallassa tarjoajayritys on, eivät ole EU:n tai YK:n pakotteiden kohteena. Lisätietoja pakotteista on saatavilla Ulkoministeriön verkkosivuilla: um.fi/pakotteet.

Tarjoajan tulee pyydettyäessä antaa hankintayksikölle tiedot sen omistajista, hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenistä tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä ja muista edunsaajista sekä alihankkijoista. Lisäksi tarjoajan tulee viipymättä ilmoittaa hankintayksikölle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välittömästi tai välillisesti päättyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.

Tarjoaja vakuuttaa, että tähän hankintaan liittyvien, tarjoajan tai sen alihankkijoiden tarjoamien tuotteiden tai palveluiden käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.

Vastaamalla "Kyllä" tarjoaja vakuuttaa, että:	Valinta vaaditaan
- yllä mainitut tahot eivät ole EU:n tai YK:n pakotteiden kohteena - se antaa pyydettäessä hankintayksikölle tiedot sen omistajista, hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenistä tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä ja muista edunsaajista sekä alihankkijoista - se ilmoittaa viipymättä hankintayksikölle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välittömästi tai välillisesti päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle - tähän hankintaan liittyvien, tarjoajan tai sen alihankkijoiden tarjoamien tuotteiden tai palveluiden käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.	
Jos ei	
Syötä tähän vastaukseen liittyvät lisätiedot	Syötettävä
3. Alihankinta ja ryhmittymänä tarjoaminen	
Käyttääkö tarjoaja tarjouspyynnön mukaisessa toiminnassa yhtä tai useampaa alihankkijaa?	Valinta vaaditaan
Jos kyllä	
Tarjoajan tulee huolehtia, että sen käyttämästä alihankkijasta on tarkastettu tilaajavastuulain (1233/2006) mukaiset selvitykset ennen alihankkijan kanssa tehtävän sopimuksen allekirjoittamista. Tarjoaja ei saa hyväksyä alihankkijaa, mikäli tilaajavastuulain mukaisia selvityksiä ei ole saatu tai alihankkija ei täytä tilaajavastuulain vaatimuksia.	
Tarjoaja vakuuttaa, että sen mahdollisesti käyttämät alihankkijat täyttävät tarjoajalle tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä asetut vaatimukset. Tarjoaja vastaa alihankkijansa työstä kuin omastaan.	"Kyllä" vaaditaan
Lataa liite, jossa on kuvattu alihankintaketju. Kerro vähintään käytettävät alihankkijat ja niiden rooli palvelutuotannossa.	Lataus vaaditaan
Onko tarjous tehty hankintalain 92 §:n mukaisena ryhmittymänä?	Valinta vaaditaan
Jos kyllä	
Tarjoaja vakuuttaa, että ryhmittymä täyttää tarjoajalle tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä asetut vaatimukset. Ryhmittymän tulee pyydettäessä toimittaa hankintayksikölle edellä mainitut selvitykset kaikista sen jäsenistä.	"Kyllä" vaaditaan
Lataa liite, jossa on kuvattu ryhmittymän rakenne. Kerro vähintään ryhmittymän jäsenet ja niiden keskinäinen rooli palvelutuotannossa.	Lataus vaaditaan
4. Referenssit	
Tarjoajalla tulee vähintään kaksi (2) hankinnan kohdetta vastaavaa referenssiä viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta (1.1.2023-31.12.2025). Referenssiä koskevan palvelun on tullut jatkua yhtäjaksoisesti vähintään 12 kuukautta tarkastelujakson aikana (1.1.2023-31.12.2025).	
Hankinnan kohdetta vastaavana pidetään referenssiä, jonka kohteena on kulttuurikohteen (museo, teatteri, ooppera tai jokin muu näitä vastaava kulttuurikohde) ravintola-/kahvilapalveluiden tuottaminen tai kahvilakohteen kahvilapalveluiden tuottaminen. Kahvilakohteen tulee olla avoin yleisölle eli hyväksyttävänä kohteina ei pidetä henkilöstö-, hoivalaitos- tai opiskelijaravintoloita/-kahviloita, vaikka näissä tarjottaisiin palveluita myös muille.	

Tarjoajan tulee täyttää kaikki sille asetetut referenssivaatimukset. Täytä alla olevat tiedot osoituksena referenssivaatimuksen täyttymisestä. Vähimmäisvaatimuksena olevia referenssejä EI voi ilmoittaa erillisellä liitteellä. Jos selvitys ei sisällä kaikkia vaadittuja tietoja, tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta.

REFERENSSI 1	1 toistoa	1 toistoa
Tarjoaja vakuuttaa, että referenssi täyttää sille asetetut vaatimukset kokonaisuudessaan	"Kyllä" vaaditaan	
Tilaaajaorganisaation nimi ja Y-tunnus	Syötettävä	
Tilaaajaorganisaation yhteyshenkilö tms. yhteystietoineen (sähköposti, puhelinnumero)	Syötettävä	
<i>Hankintayksikkö pidättää oikeuden tarkastaa referenssin oikeellisuus tilaaajaorganisaatiolta</i>		
Sopimuskauden pituus (keston mukaan ilmoitettuna, esimerkiksi 1.3.2023-31.10.2025)	Syötettävä	
Referenssin toteuttaneen yrityksen nimi, Y-tunnus ja suhde tarjoajaan	Syötettävä	
Kuvaa sopimuksen pääasiallinen sisältö lyhyesti. Kuvaa sisältö niin, että kuvauksesta käy ilmi referenssille edellä asetettujen vähimmäisvaatimusten täytyminen.	Syötettävä	

Lisätietoa referenssistä

REFERENSSI 2	1 toistoa	1 toistoa
Tarjoaja vakuuttaa, että referenssi täyttää sille asetetut vaatimukset kokonaisuudessaan	"Kyllä" vaaditaan	
Tilaaajaorganisaation nimi ja Y-tunnus	Syötettävä	
Tilaaajaorganisaation yhteyshenkilö tms. yhteystietoineen (sähköposti, puhelinnumero)	Syötettävä	
<i>Hankintayksikkö pidättää oikeuden tarkastaa referenssin oikeellisuus tilaaajaorganisaatiolta</i>		
Sopimuskauden pituus (keston mukaan ilmoitettuna, esimerkiksi 1.3.2023-31.10.2025)	Syötettävä	
Referenssin toteuttaneen yrityksen nimi, Y-tunnus ja suhde tarjoajaan	Syötettävä	
Kuvaa sopimuksen pääasiallinen sisältö lyhyesti. Kuvaa sisältö niin, että kuvauksesta käy ilmi referenssille edellä asetettujen vähimmäisvaatimusten täytyminen.	Syötettävä	

Lisätietoa referenssistä

5. Tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaiset ehdot

Tarjoaja on tutustunut tarjouspyynnössä ja sen liitteissä vaadittuihin ehtoihin sekä hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu niihin kokonaisuudessaan. Tarjoaja ei voi esittää omia sopimusehtoja tarjouksessaan.	"Kyllä" vaaditaan
Tarjoaja on tutustunut mahdollisiin tarjouspyyntöä koskeviin kysymyksiin ja niihin annettuihin, tarjouspyyntöä mahdollisesti täsmentäviin/korjaaviin vastauksiin Tarjouspalvelu-portaalissa.	"Kyllä" vaaditaan
Tarjoaja sitoutuu olemaan tavoitettavissa Tarjouspalvelu-portaaliin ilmoittamastaan sähköpostiosoitteesta. Kaikki kilpailutusprosessia koskeva informaatio, kuten hankintapäätös, lähetetään kyseiseen sähköpostiosoitteeseen.	"Kyllä" vaaditaan

Hankinnan kohteen kriteerit

Ravintolapalveluiden sisältö on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Tilaaajan tarjouspyynnössä ilmoittamat määrät ovat arvioita eikä Tilaaaja sitoudu ostamaan tiettyä määrää palvelua/tavaroita Toimittajalta.

Laadun maksimipisteet

100,00

Laadun pisteiden laskentakaava

(tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

Vähimmäisvaatimukset				
Yleiset vähimmäisvaatimukset				
Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Yleiset vähimmäisvaatimukset -kohdassa määritellyt vaatimukset koskevat kaikkia Teatteritalon ravintolapalveluita				
Toimittajan tulee aloittaa ravintolapalveluiden tuotanto viimeistään 1.9.2026. Jos Teatteritalon remontti viivästyy, sopijapuolet sopivat yhdessä uuden aloituspäivän.	"Kyllä" vaaditaan			
Toimittajan tulee tuottaa tarjoilut ammattitaitoisesti	"Kyllä" vaaditaan			
Toimittajalla tulee olla toimiva asiakaspalautejärjestelmä	"Kyllä" vaaditaan			
Markkinointi				
Toimittaja vastaa ravintolapalveluiden markkinoinnista	"Kyllä" vaaditaan			
Tilaaja ja Toimittaja tekevät kuitenkin yhteistyötä markkinoinnin osalta. Tilaaja ja Toimittaja voivat esimerkiksi yhdessä suunnitella esityskohtaisesti räätälöityjä tuotteita tai palveluita.	"Kyllä" vaaditaan			
Tuotevalikoima				
Tarjottavien tuotteiden tulee olla laadukkaita, monipuolisia ja vaihtelevia	"Kyllä" vaaditaan			
Ravintolan valikoimissa tulee aina huomioida yleisimmät erityisruokavaliot (kasvis, laktoositon, gluteeniton, maidoton) sekä yleiset allergisoivat aineet (muun muassa kala, selleri, pähkinä, kananmuna)	"Kyllä" vaaditaan			
Toimittajan tulee huolehtia, että myös erityisruokavalioita noudattaville on tarjolla laadukkaita ja monipuolisia vaihtoehtoja	"Kyllä" vaaditaan			
Toimittajan tulee tarjoilla tuoretuotteita eikä esimerkiksi pakasteiden käyttäminen ole sallittua	"Kyllä" vaaditaan			
Jyväskylän kaupungilla on Reilun kaupan arvonimi. Ravintolassa tarjottavan kahvin ja teen tulee olla Reilu kauppa -sertifioitua.	"Kyllä" vaaditaan			
Henkilökunta				
Ravintolapalvelut tulee tuottaa mahdollisimman vakituisella henkilöstöllä	"Kyllä" vaaditaan			
Mahdollisen sijais- ja lisätyövoiman käytön tulee olla suunnitelmallista ja hallittua	"Kyllä" vaaditaan			
Toimittaja palkkaa tarvittavan henkilökunnan ja vastaa sen palkka- ja sosiaalimenoista sekä vakuutuksista	"Kyllä" vaaditaan			
Toimittaja vastaa henkilökunnan kouluttamisesta sekä sijaisuus- ja lomitusjärjestelyistä	"Kyllä" vaaditaan			
Toimittaja hankkii henkilökunnalleen työvaatteet sekä huolehtii työvaatteiden täydentämisestä ja puhtaanapidosta	"Kyllä" vaaditaan			
Ravintolahenkilökunnan tulee pukeutua siististi ja yhdenmukaisesti	"Kyllä" vaaditaan			
Kaikki tarjottavat palvelut tulee tuottaa vähintään suomen kielellä	"Kyllä" vaaditaan			

Tilaus- ja maksutavat

Ravintolassa tulee voida maksaa yleisimmillä maksutavoilla (käteinen, pankkikortti ja yleisimmät luottokortit)	"Kyllä" vaaditaan
Toimittajalla tulee olla oma sähköinen varaus- ja myyntijärjestelmä tarjoiluista varten	"Kyllä" vaaditaan

Luvat, vakuutukset ja omavalvontasuunnitelma

Toimittaja vastaa siitä, että sen toiminta täyttää ravintolatoiminnalle asetetut viranomaismääräykset	"Kyllä" vaaditaan
Jos palvelutoiminta edellyttää viranomais- tai muita lupia, Toimittaja vastaa siitä, että sillä on tarvittavat luvat ja suunnitelmat, kuten anniskelulupa ja omavalvontasuunnitelma	"Kyllä" vaaditaan
Toimittaja vastaa omaisuutensa ja toimintansa vakuuttamisesta	"Kyllä" vaaditaan
Toimittajaksi valitun tarjoajan tulee pyydettyäessä esittää voimassa olevat omaisuus-, vastuu-, keskeytys- ja oikeusturvavakuutukset ennen käyttöoikeussopimuksen allekirjoittamista	"Kyllä" vaaditaan

Esitysten aikaiset ravintolapalvelut Teatteritalon yleisölle

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Toimittajan tulee järjestää esitysten aikaiset ravintolapalvelut Teatteritalon yleisölle	"Kyllä" vaaditaan			
Ravintolan tulee aloittaa tuotteiden tarjoilu vähintään yksi (1) tunti ennen teatteriesityksiä, konsertteja ja muita tapahtumia sekä väliajan aikana. Väliaika kestää tyypillisesti noin 20 minuuttia.	"Kyllä" vaaditaan			
Väliaikatarjoiluiden tulee sisältää vähintään seuraavat tuotteet: • kahvi, tee ja kaakao • virvokkeet, mehu • olut, siideri, lonkero, punaviini, valkoviini, kuohuviini, likööri, konjakki • kaksi (2) makeaa kahvileipävaihtoehtoa • kaksi (2) suolaista kahvileipävaihtoehtoa	"Kyllä" vaaditaan			
Väliaikatarjoilutuotteiden hintojen tulee olla paikallisen markkinan yleisen hintatason mukaisia	"Kyllä" vaaditaan			
Myyntipisteitä tulee olla vähintään yksi (1) myyntipiste 125 asiakasta kohden. Loppuunmyytyjen suuren näyttämön esitysten aikana avoimia myyntipisteitä tulee olla vähintään kolme (3). Tilaaja ilmoittaa oletetun asiakasmäärän Toimittajalle viikkoa ennen näytöspäivää.	"Kyllä" vaaditaan			
Toimittajan tulee huolehtia, että yleisöaulatiloissa on maksutta tarjolla riittävästi kylmää juomavettä yleisölle	"Kyllä" vaaditaan			

Kokous- ja tapahtumatarjoilut

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Toimittajan tulee järjestää kahvi- tai muut kokoustarjoilut kaupunginteatterin tiloissa järjestettäviin kokouksiin ja muihin tapahtumiin. Kokoustarjoilulla tarkoitetaan erikseen tilattavia tuotteita kokous- ja muihin tiloihin sekä tilaisuuksiin.	"Kyllä" vaaditaan			
Ryhmiin tulee voida tilata erilaatuisia ja -hintaisia ruoka- ja juomavaihtoehtoja sekä yksittäisiä tuotteita	"Kyllä" vaaditaan			

Kokouksiin tulee voida tilata vähintään seuraavia tuotteita: • kahvi ja tee • mehu/smoothie • makea kahvileipä • suolainen kahvileipä • hedelmät	"Kyllä" vaaditaan
Palveluun tulee sisältyä toimitukset teatterin kokoustiloihin sekä astiahuolto	"Kyllä" vaaditaan
Toimittaja ylläpitää ulkopuolisille tilaisuuden järjestäjille perushinnastoa, josta Jyväskylän kaupunginteatterin henkilöstö saa alennuksen	
Syötä alennusprosentti, jonka tarjoaja antaa Jyväskylän kaupunginteatterin henkilöstölle perushinnastosta	Syötettävä kaksi desimaalia
Tilaisuuden järjestäjä sopii tarjoiluista Toimittajan kanssa. Tilaaja ja Toimittaja sopivat yhdessä, miten Tilaaja ohjaa tilaisuuden järjestäjän ottamaan yhteyttä Toimittajaan	"Kyllä" vaaditaan
Hinnoittelun tulee olla paikallisen markkinan yleisen hintatason mukaisia	"Kyllä" vaaditaan
Kaupunginteatterin henkilökunnan ruokailu	
Toimittajan tulee järjestää kaupunginteatterin henkilökunnalle vähintään yksi lämmitettävä, terveellinen ja kohtuuhintainen ruoka päivässä	"Kyllä" vaaditaan
Ruuan tulee olla tarjolla toisen kerroksen henkilökuntalämpioissä maanantaista perjantaihin klo 11-14.30 ja lauantaisin klo 11-16.30	"Kyllä" vaaditaan
Tilaaja arvioi, että henkilökuntaruokailijoiden määrä on tuotannosta riippuen noin 40. Tilaaja kartoittaa tarkemman määrän ennen palvelun aloittamista.	
Edellä mainittujen aikojen ulkopuolella Toimittajan tulee järjestää kaupunginteatterin henkilökunnalle mahdollisuus ostaa kahvia, virvokkeita sekä suolaista ja makeaa välipalaa esimerkiksi automaatista	"Kyllä" vaaditaan
Tilaajalla on oikeus luopua henkilökunnan ruokailupalveluista sopimuskauden aikana	"Kyllä" vaaditaan

Teatteritalon muut ravintolapalvelut

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Toimittaja voi järjestää tiloissa myös muita kuin edellä ilmoitettuja kahvila- ja ravintolapalveluita				
Toimittajan tulee järjestää muut ravintolapalvelut niin, etteivät ne häiritse käyttöoikeussopimuksen mukaista kahvila-, ravintola- tai teatteritoimintaa	"Kyllä" vaaditaan			
Toimittaja sopii muista palveluista erikseen Tilaajan kanssa	"Kyllä" vaaditaan			
Toimittajan tulee tarjota ja kehittää palveluita Teatteritalon kävijöille, teatterin tilausryhmille ja kesäterassille yhteistyössä Tilaajan kanssa (yrittäjätilaisuudet ja muu tilojen käyttöasteen nostamiseen liittyvä toiminta)	"Kyllä" vaaditaan			

Vuokra

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Vuokra on kahdeksan (8) prosenttia vuokrakohteessa harjoitetun kahvila-, ravintola- ja muun toiminnan kuukausittaisesta arvonlisäverottomasta kokonaisliikevaihdosta. Vuokranmaksukausi on kalenterikuukausi.	"Kyllä" vaaditaan			

Minimivuokra on 1500 € euroa (ALV 0 %/kk) ja se sisältyy "Kyllä" vaaditaan
liikevaihtoon perustuvaan vuokraan. Tarjoaja sitoutuu
minimivuokraan koko sopimuskauden ajan.

Vertailuperusteet

Palveluiden kehittämis- ja järjestämissuunnitelma

Kohteen kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa asiakirja, jossa se kuvaa Teatteritalon ravintolan liike- ja toimintaidean sekä suunnitelman toiminnan järjestämisestä ja kehittämisestä (jatkossa suunnitelma)	Lataus vaaditaan		100	Manuaalinen
Suunnitelmien arviointiperusteet kuvataan tarjouspyynnön liitteellä Palveluiden järjestämis- ja kehittämissuunnitelma				
Suunnitelmien arvioinnista eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan Toimittajaksi				
Suunnitelmien arvioinnista saatavat vertailupisteet lasketaan seuraavalla kaavalla: tarjoajan saamat pisteet / suurimmat pisteet x 100 pistettä				

Yhteiset kriteerit/tiedot

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Sisältääkö tarjous tietoja, joita tarjoaja pitää salassa pidettävänä?	Valinta vaaditaan			
Jos kyllä				
Tarjoajan tulee ilmoittaa tarjouksessaan, sisältääkö tarjous tietoja, joita se pitää liikesalaisuuksina. Jokainen tieto, jota tarjoaja pitää liikesalaisuutena, tulee eritellä ja perustella salassa pidettäväksi tarjouspyynnön liitteenä olevassa taulukossa.	Lataus vaaditaan			
Jos ei				
Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuustietoja tarjouksessaan, hankintayksikkö voi tulkita annetun tarjouksen kaikilta osin julkiseksi.				

Muut tiedot

Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjous liitteineen tulee tehdä kirjallisesti suomen kielellä. Tarjoukset tulee lähettää sähköisesti Tarjouspalvelu-portaalista (<https://supplierportal.cloudia.net/jyvaskyla>).

Tarjouksen toimittaminen on sen lähettäjän vastuulla. Tarjousta ei voi jättää määräajan jälkeen.

TEKNINEN TUKI

Tarjouspalvelun käyttöön liittyvissä teknisissä asioissa voitte olla yhteydessä Cloudia Helpdeskiin: sähköpostitse support@cloudia.fi tai puhelimitse +358 20 766 1075. Helpdesk palvelee arkisin klo 8.00–16.00.

Hankintayksikkö pyytää huomioimaan, että teknisten ongelmien ratkaiseminen voi kestää muutamia arkipäiviä. Akuuteissa ongelmissa kannattaa turvautua puhelintukeen. Tarjoajan tulee varmistaa Tarjouspalvelun käyttöön liittyvät ohjeet ja laitteistolta vaadittavat vähimmäisvaatimukset internetosoitteesta <https://supplierportal.cloudia.net/jyvaskyla> ennen yhteydenottoa.

TARJOUKSEN SITOVUUS

Tarjousajan määräaikaan mennessä jätetyt tarjoukset ovat tarjoajia sitovia.

Hylkäämisperusteet

Mikäli tarjous ei ole tarjouspyynnön tai sen liitteiden vaatimusten mukainen, tarjous voidaan hylätä.

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta myös hankintalain (1397/2016) pakollisten poissulkemisperusteiden (80 §) tai harkinnanvaraisten poissulkemisperusteiden (81 §) nojalla. Lisäksi tarjoajien soveltuvuutta koskevien vaatimusten asettamiseen voidaan soveltaa sitä, mitä säädetään 82–86 §:ssä.

Tarjouksen hylkääminen voi perustua myös lainsäädännöstä ilmeneviin sellaisiin seikkoihin, joita ei ole tarjouspyynnössä erikseen kerrottu.

Hankintayksikkö varaa oikeuden tarkastaa tarjoajan ja sen mahdollisten alihankkijoiden soveltuvuuteen liittyvät asiakirjat ja selvitykset kilpailutuksen ja sopimuskauden aikana.

Sopimusmenettely

Tilaaja ja tarjouskilpailun perusteella valittava Toimittaja tekevät hankinnasta kirjallisen sopimuksen. Tilaajan ja valitun Toimittajan välille syntyy sitova sopimus vasta, kun sopijapuolet ovat allekirjoittaneet käyttöoikeussopimuksen.

Hankintaehtoina noudatetaan tarjouspyynnön liitteenä olevaa käyttöoikeussopimusluonnosta ja liitteenä olevia julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2025 PALVELUT) niiltä osin kuin ei ole toisin mainittu tässä tarjouspyynnössä tai sen liitteissä.

Tarjoajan tulee huolellisesti tutustua liitteenä oleviin sopimusehtoihin. Sopimusehdot ovat ehdottomia vaatimuksia eikä niihin voi tehdä muutoksia. Tarjoaja ei voi esittää omia sopimusehtoja tarjouksessaan. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitettyjen sopimusehtojen vastaisten ehtojen sisällyttäminen tarjoukseen voi johtaa tarjouksen hylkäämiseen tarjouspyynnön vastaisena.

Muita kuin tarjoushintaan tai osapuolten vastuisiin vaikuttavia sopimusehtoja voidaan täsmentää sopimusneuvotteluissa.

Asiakirjojen julkisuus

Tarjoajan tulee huomioida tarjoustaan jättäessään, että lähtökohtaisesti jokainen viranomaiselle (hankintayksikölle) saapunut asiakirja – tarjous ja sen liitteet mukaan lukien – ovat julkisia asiakirjoja.

Tarjoajan tulee erikseen ilmoittaa mahdolliset liikesalaisuustietonsa täyttämällä liikesalaisuusliite osana tarjoustaan. Liitteessä tarjoajan tulee yksilöidä ja perustella liikesalaisuutena pitämänsä tiedot.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuustietoja tarjouksessaan, hankintayksikkö voi tulkita annetun tarjouksen kaikilta osin julkiseksi.

Hankintayksikkö harkitsee tapauskohtaisesti, ovatko liikesalaisuuksiksi merkityt tiedot lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjousasiakirjojen julkisuusarvioinnissa noudatetaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999, myöhemmin julkisuuslaki) ja hankintalakia (1397/2016).

Julkisuuslain 11 §:n 2 momentin 6 kohdan mukaan tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on kuitenkin aina asianosaisjulkinen.

Hankintapäätös ja sen liitteet tulevat julkisiksi hankintapäätöksen allekirjoittamisen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia käyttöoikeussopimuksen allekirjoittamisen jälkeen. Asianosaisella, kuten tarjoajalla, on kuitenkin oikeus saada tieto tarjousasiakirjoista heti hankintapäätöksen allekirjoittamisen jälkeen. Tarjousasiakirjat tulevat yleisöjulkisiksi vasta, kun käyttöoikeussopimus on allekirjoitettu.

Päätöksenteon perusteet

Tarjousten arviointi ja vertailu toteutetaan kolmessa osassa:

1. tarjoajien soveltuvuuden arviointi
2. tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen
3. tarjousten vertailu.

Tarjoajan soveltuvuutta arvioidaan tarjouspyynnössä esitettyjen ehtojen perusteella. Mikäli tarjoaja ei täytä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia, se voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta.

Tarjouksen tulee olla tarjouspyynnön mukainen ja täyttää kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä asetetut ehdottomat vaatimukset. Mikäli tarjous ei ole tarjouspyynnön mukainen tai täytä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä asetettuja ehdottomia vaatimuksia, tarjous voidaan hylätä.

Tarkemmat tiedot vertailuperusteista ilmenevät tarjouspyynnön kohdasta "Hankinnan kohteen kriteerit". Tarjousvertailuun hyväksytyjen tarjousten vertailussa käytetään kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen valintaperusteena parasta laatua hankintayksikön määrittämien painoarvojen mukaisesti. Tarjousvertailun maksimipistemäärä on 100 pistettä. Tarjouskilpailussa eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan Toimittajaksi. Jos kaksi tai useampi tarjoajaa saa samat pisteet, Toimittaja valitaan arpomalla.

Hankintapäätöksestä ilmoitetaan tarjoajille kirjallisesti, sähköisessä muodossa. Hankintapäätöksen tiedoksiannolla ei synny käyttöoikeussopimusta osapuolten välille. Käyttöoikeussopimus tehdään erikseen kirjallisesti.

Liitteet ja linkit

Liitteet

Liite 1 Palvelukuvaus.pdf
Liite 2 Palveluiden järjestämis- ja kehittämissuunnitelma.pdf
Liite 3 Käyttöoikeussopimusluonnos.pdf
Liite 4 Vastuunjako.pdf
Liite 5 Lämpökerros.pdf
Liite 6 Sisäänajokerros.pdf
Liite 7 Terassialue.pdf
Liite 8 JYSE 2025 PALVELUT.pdf
Liite 9 Liikesalaisuudet.xlsx